Guide d'utilisation :

Application ValoDépôt
Et Nouveau Parcours
Menuiseries Vitrées

Disponible sur Google Play

Disponible sur App Store

valobat



Créer un nouveau compte

Pour créer un nouveau compte utilisateur, cliquez sur **"professionnel"** puis cliquez sur **"inscription"**. Renseignez une **adresse e-mail et un mot de passe.**

Enfin, il ne vous reste plus qu'à indiquer les informations concernant votre entreprise puis cliquez sur **"créer le compte entreprise"**.

Se connecter

Pour vous connecter, cliquez sur **"connexion"** puis indiquez votre **adresse e-mail** ainsi que votre **mot de passe**.



Accès collaborateurs

- Lorsque vous êtes connectés à votre compte professionnel, cliquez sur **"compte"** puis sur accès collaborateurs. **Ces identifiants sont réservés à vos utilisateurs terrain.**

- Enfin, il ne vous reste plus qu'à communiquer **le code d'accès à 6 chiffres** à vos collaborateurs afin qu'ils puissent utiliser votre espace professionnel.



Menu principal

Ce menu est votre tableau de bord, il vous permet d'accéder à l'ensemble de vos services en **un clic !**

- **Vos chantiers**
- **Vos dépôts**
- **Guide de tri**
- **Points de reprise**
- **Simulateur d'économie**
- **Mon activité**
- **Valocollecte Paris / Lyon / Marseille**



Gérez vos chantiers

Accessible uniquement depuis un compte professionnel

- Depuis le menu, cliquez sur **"Mes chantiers"** ou sélectionnez l'onglet **chantiers**.
- Cliquez sur **"+"** pour **créer un nouveau chantier,** renseignez tous les champs puis **ajoutez le chantier**.
- Vous retrouverez ensuite **l'ensemble de vos chantiers** sur l'onglet **"chantier"** ainsi que **leurs statuts :**
  - Prévus
  - A finaliser
  - Effectués
  - Validé
  - Refusés
  - Tous.

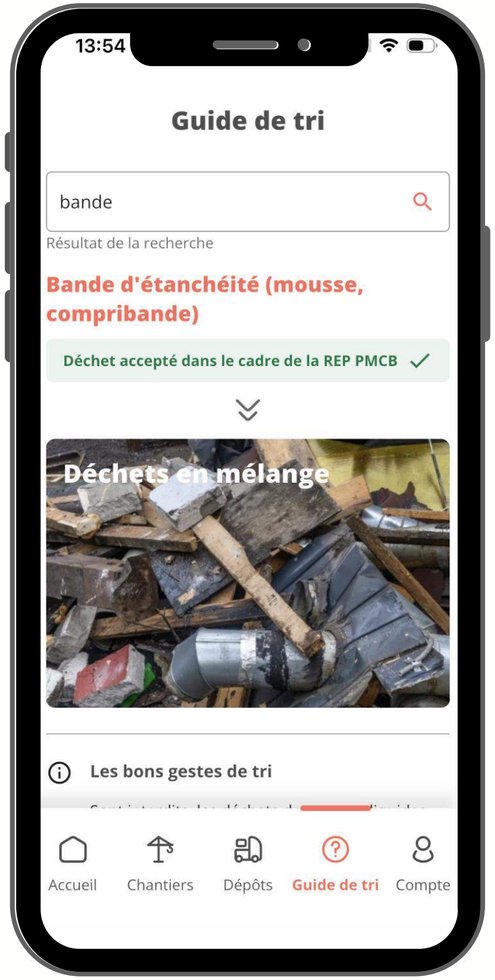


Organisez vos dépôts

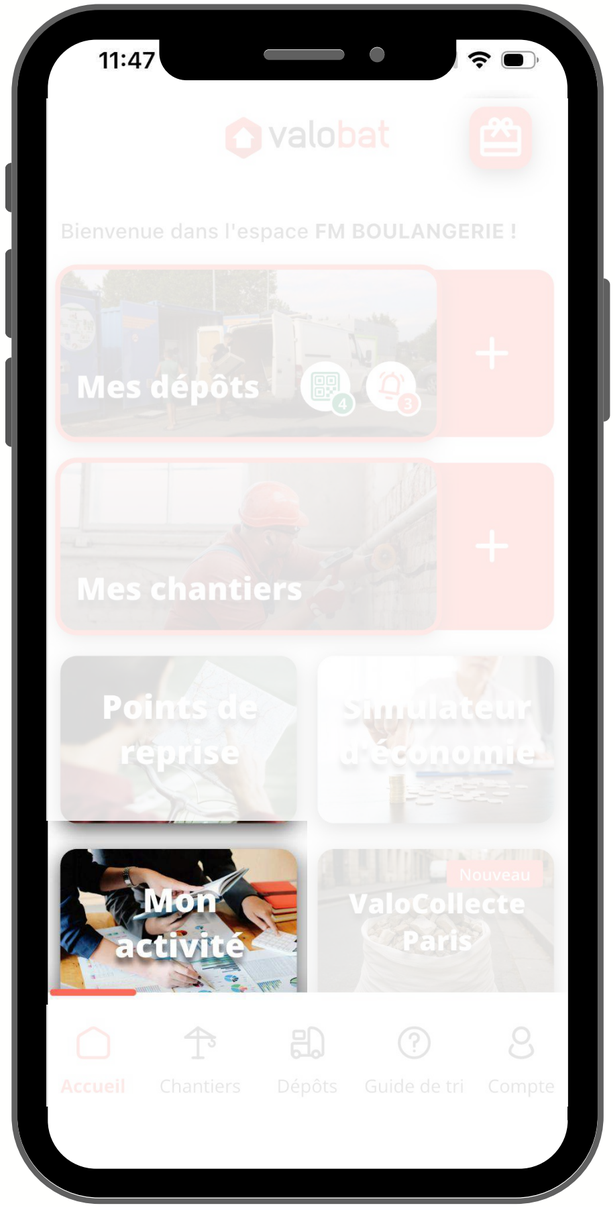
- Depuis le menu, cliquez sur **"Mes dépôts"** ou sélectionnez l'onglet **dépôts**.
- Cliquez sur **"+"**, sélectionnez **le chantier** sur lequel vous souhaitez organiser **un ou plusieurs dépôts**.
- Sélectionnez ensuite **le véhicule utilisé** puis **le type de déchets** à déposer.
- Indiquez **la quantité à déposer**, en indiquant le nombre **de M3 ou les KG**. Vous pouvez également utiliser notre **outil** permettant de **visualiser le volume du véhicule, le nombre de bigbags ou sacs**.
- Pour finir, choisissez **le point de reprise** puis **la date, et validez votre dépôt en** cliquant sur **"soumettre ma demande au point de reprise"**.

Un doute ? Utilisez le guide de tri





- Depuis l’accueil, sélectionnez l'onglet **guide de tri**.
- Cliquez sur **la barre de recherche** et **indiquez votre matériau**.
- Une page apparaît vous indiquant **les bons gestes de tri** concernant votre déchet.
- Vous pouvez désormais **organiser vos dépôts** en y indiquant **la bonne famille de produit**.

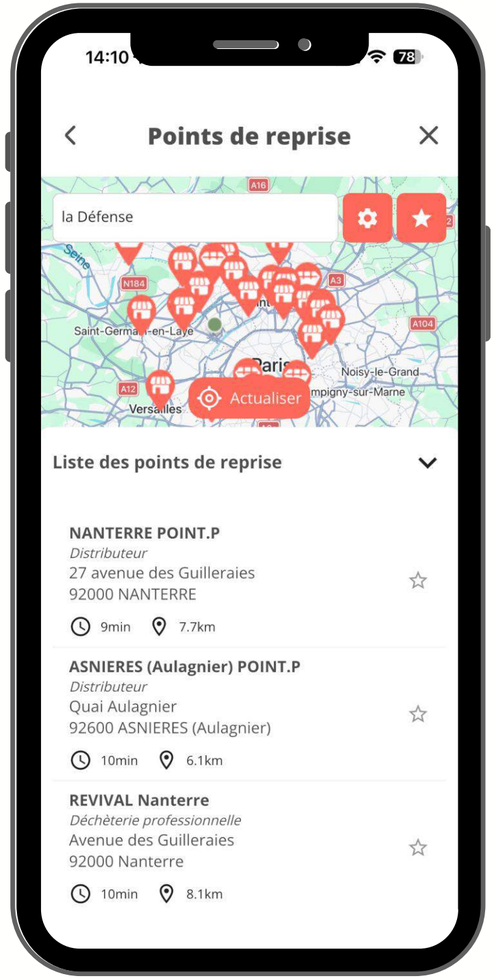


Votre rapport d’activité

- Depuis l’accueil, cliquez sur **"Mon activité"**.
- Votre **rapport d’activité** vous résume les principaux chiffres clés de votre compte professionnel.
- **Ces données s’actualisent en temps réel.**
- **Vous avez accès à :**
  - Le nombre de dépôts par statut.
  - Le nombre de chantiers par statut.
  - Détail des dépôts par chantier.
  - Tonnages déposés du mois en cours.
  - Les menuiseries vitrées déposées du mois en cours.
  - Le nombre de dépôts par flux.
  - Les tonnages par flux.
  - Le nombre de comptes collaborateurs.

Localisez le point de reprise le plus proche de votre chantier



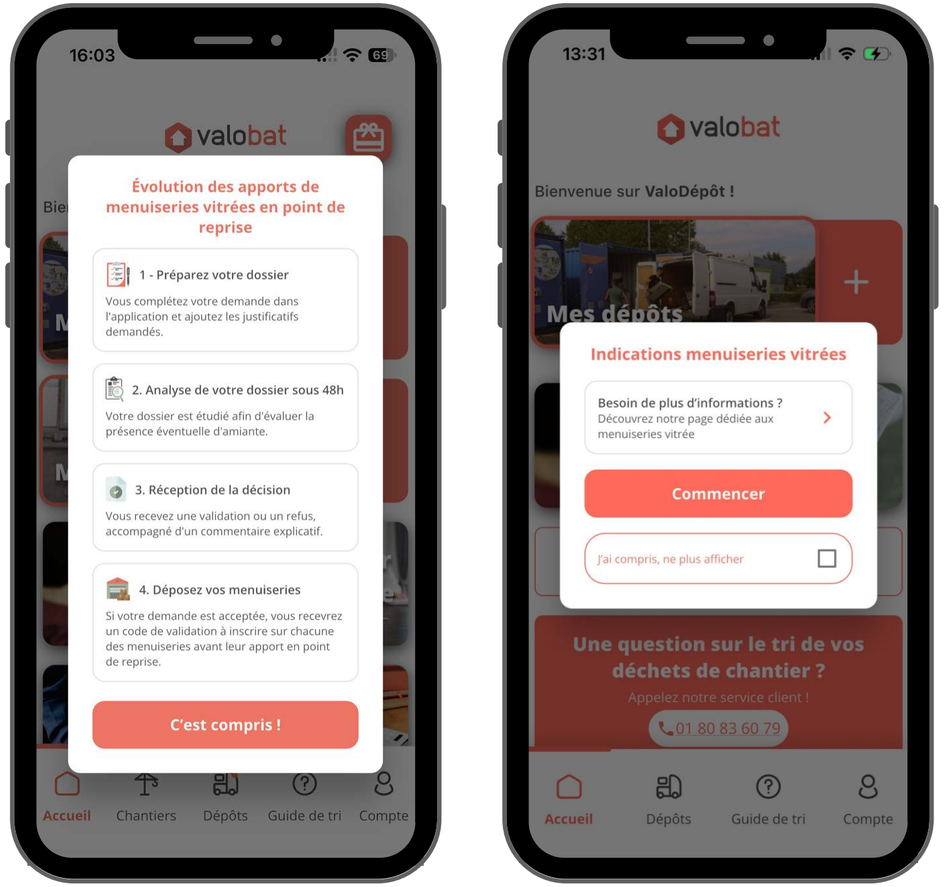


- Depuis l'accueil, cliquez sur **"Points de reprise"**.
- Une **map vous géolocalise** et vous propose **l'ensemble des points de reprise proche de vous**. Vous pouvez aussi renseigner une adresse dans la barre de cherche.
- Sélectionnez sur **la carte** ou directement dans **la liste un point de reprise**.
- Une **page information** de ce **point de reprise** apparaît et vous permet de connaître notamment l**es horaires d'ouvertures** ou encore **les types de déchets et véhicules acceptés.**

NOUVEAU PARCOURS MENUISERIES VITRÉES

valobat

Nouveau parcours Menuiseries Vitrées



- Lors de l'ouverture de l'application, une fenêtre d'information s'affichera pour vous présenter, étape par étape, le nouveau parcours dédié aux menuiseries vitrées.
- Après avoir pris connaissance de ces informations, cliquez sur « **C'est compris !** »
- Pour poursuivre votre navigation, cliquez sur « **Commencer** ». Si vous souhaitez en savoir plus sur ce nouveau parcours, cliquez sur « **Besoin de plus d'informations ?** ».



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

Lorsque vous cliquez sur Menuiseries vitrées dans la liste des matériaux à déposer, une notification s'affiche pour vous informer que ce flux ne peut être sélectionné seul.

Cette restriction s'explique par les vérifications requises concernant la présence d'amiante : dès lors que Menuiseries vitrées est sélectionné, l'accès au dépôt d'autres matériaux est bloqué. À l'inverse, si un autre matériau est déjà sélectionné, le flux Menuiseries vitrées devient indisponible.

Pour poursuivre l'opération, vous devez obligatoirement cocher la case **« Je reconnais avoir pris connaissance du message »**.



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

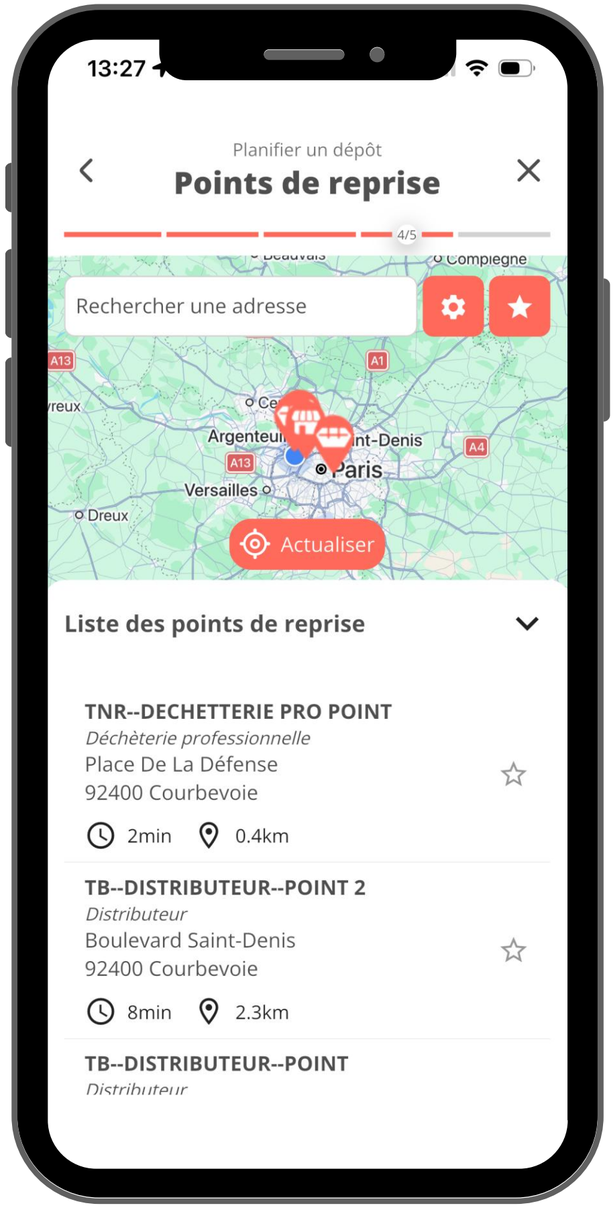
Dans le cadre du nouveau fonctionnement du parcours, un certain nombre de documents vous seront demandés afin de justifier, en fonction de l'année de pose des menuiseries vitrées, la présence ou l'absence d'amiante.

Consultez cette page d'information pour connaître la liste des documents demandés.



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

- Une fois que vous avez pris connaissance du nouveau parcours, renseignez le nombre de menuiseries vitrées que vous souhaitez déposer.
- Cliquez ensuite sur **« Valider cette quantité »** pour continuer.



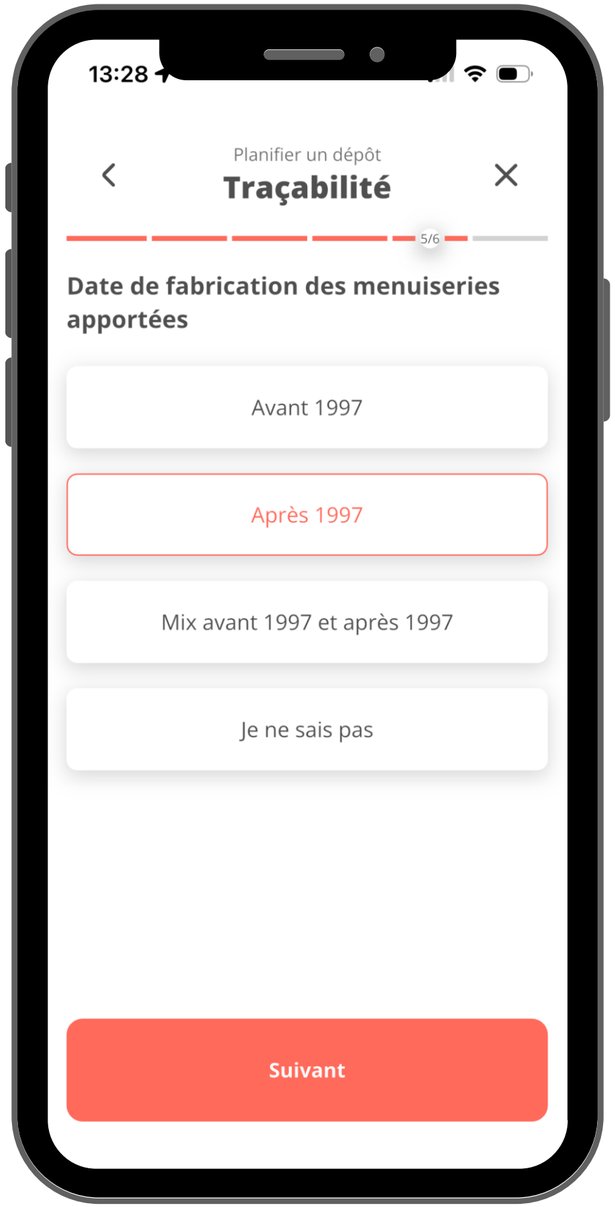
Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

Sélectionnez ensuite un point de reprise proche de chez vous.



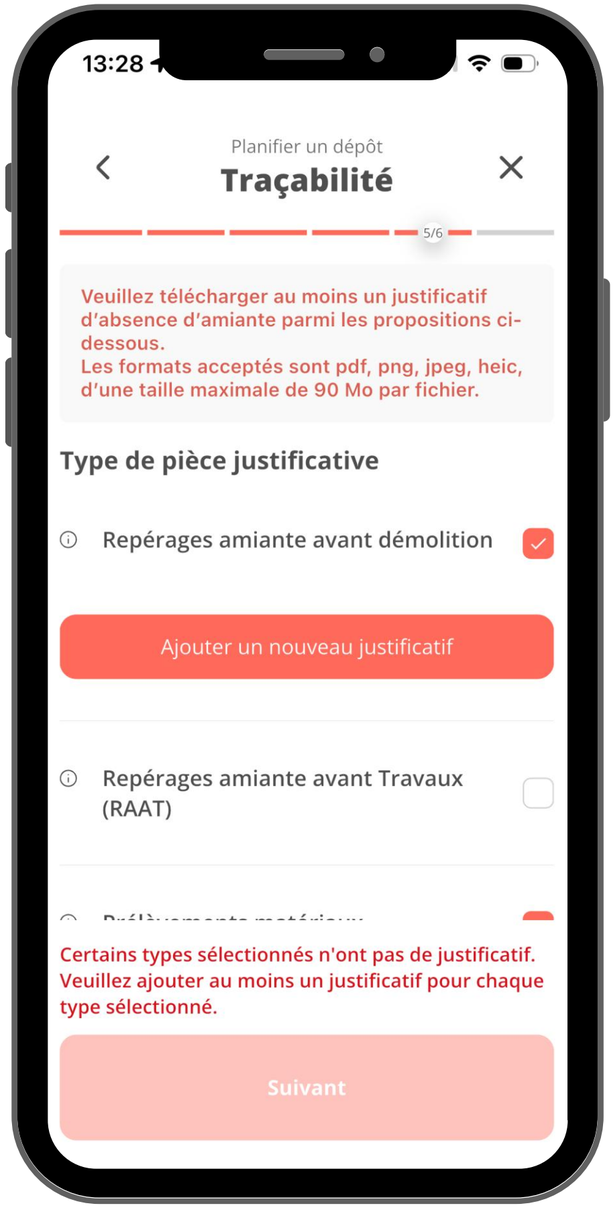
Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

- Choisissez la date à laquelle vous souhaitez effectuer votre dépôt.
- Cliquez ensuite sur **« Choisir cette date de dépôt »** pour poursuivre.



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

Désormais, vous devez ensuite sélectionner la date de fabrication des menuiseries que vous allez apporter.



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

- C'est à ce moment que vous devez justifier la présence ou l'absence d'amiante à travers des justificatifs.
- Sélectionnez dans la liste proposée le ou les justificatifs dont vous disposez.*
  Vous pouvez ensuite transmettre chaque justificatif de différentes manières : en le prenant en photo directement, en le sélectionnant depuis votre galerie photo, ou en l'important depuis vos fichiers.
- Tant que les justificatifs ne sont pas transmis, vous ne pourrez pas continuer.
- Une fois les informations renseignées, cliquez sur **« Suivant »**.

***RAAT, repérage avant démolition ou avant travaux ; Marquage année de fabrication ; Facture d'installation...



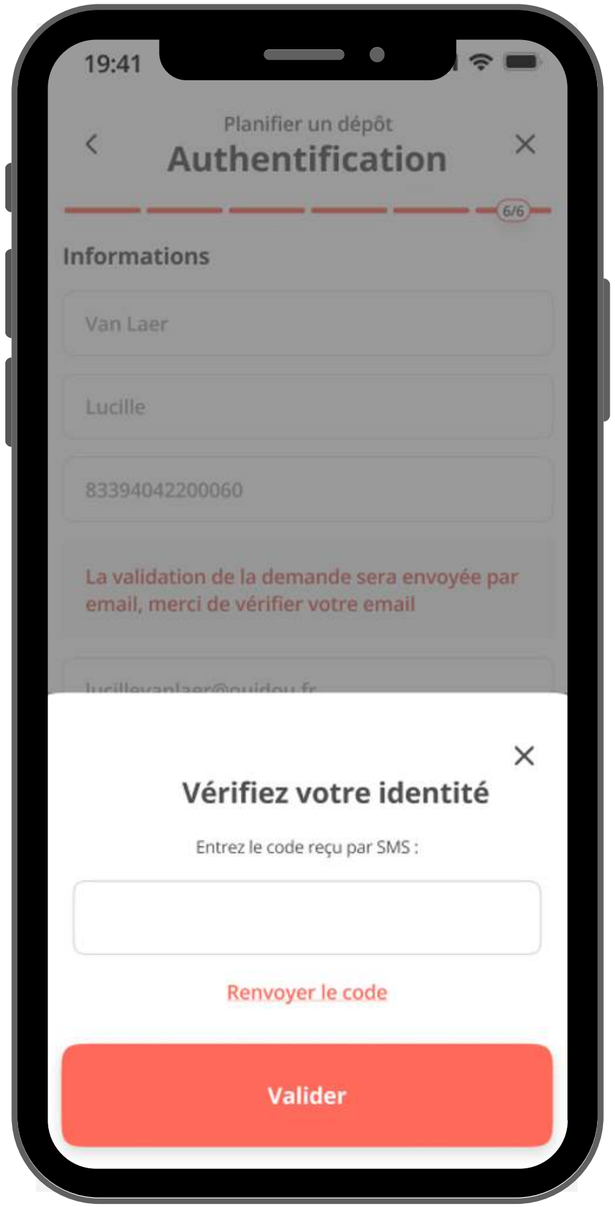
Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

Afin d'identifier les menuiseries vitrées que vous souhaitez déposer, des photos de celles-ci vous seront demandées.
Attention, ces photos doivent être nettes afin que l'identification se fasse rapidement.



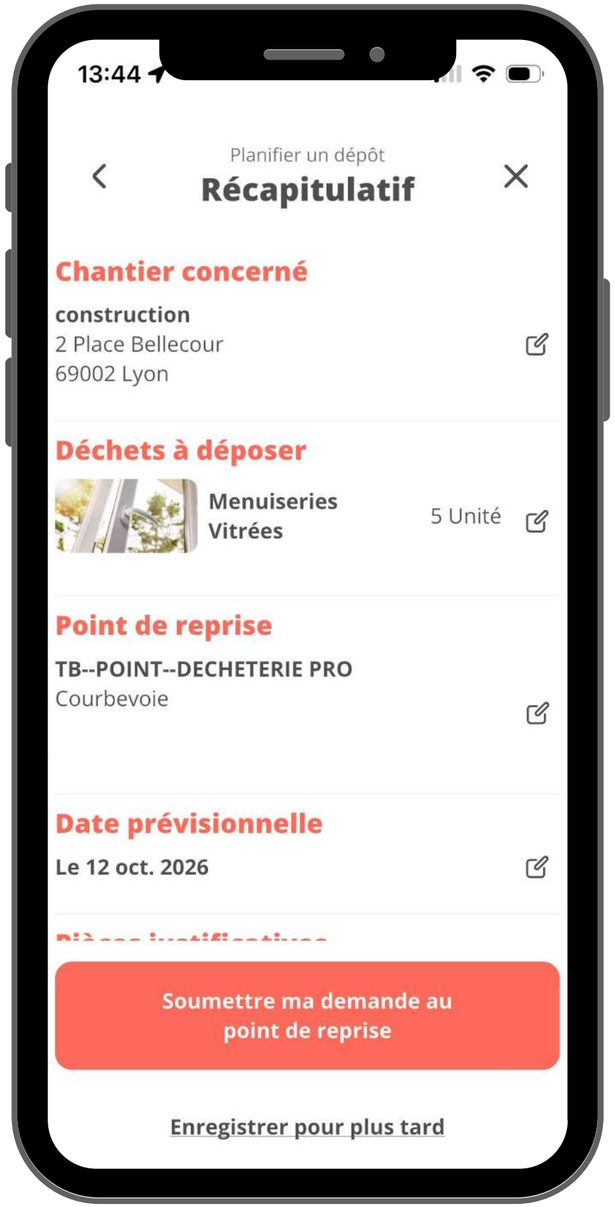
Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

- Toutes les informations concernant votre compte sont enregistrées automatiquement.
- Il vous suffira d'ajouter votre numéro de téléphone si celui-ci diffère de celui déjà enregistré, afin de recevoir un code d'authentification avant de pouvoir valider votre dépôt.



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

- Une fois le code reçu par SMS, renseignez-le afin de vérifier votre identité.
- Puis cliquez sur **« Valider ».**



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

- Vous accédez ensuite au récapitulatif de votre dépôt.
- Pour finaliser votre demande de dépôt, vous pouvez soit valider votre demande en cliquant sur **« Soumettre ma demande »**, soit l'enregistrer pour plus tard en cliquant sur **« Enregistrer pour plus tard »**.



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

Si une erreur est détectée dans votre demande, un message d’information apparaîtra pour vous en informer et vous guider dans les prochaines étapes.



Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

Votre demande a bien été enregistrée. Un message de confirmation s'affiche pour vous informer que votre dossier est en cours de vérification avant validation ou refus de votre dépôt.

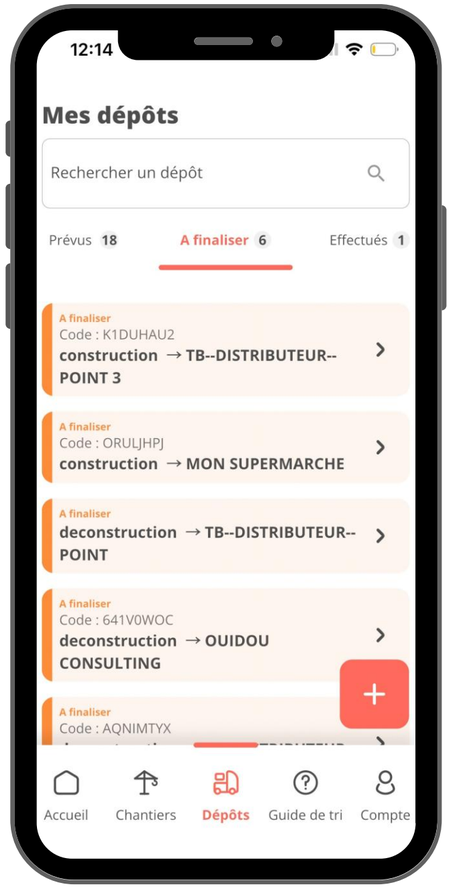
Si votre demande est acceptée : Vous recevez un email avec un code à inscrire sur vos menuiseries à déposer en point de reprise.

Si votre demande est refusée :

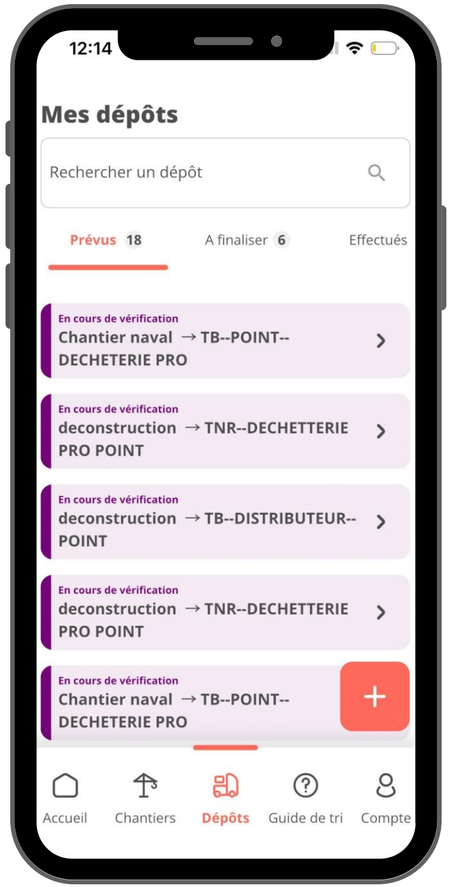
- Dossier incomplet, refaire une demande
- Présence possible d'amiante : faites appel à une entreprise spécialisée

Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

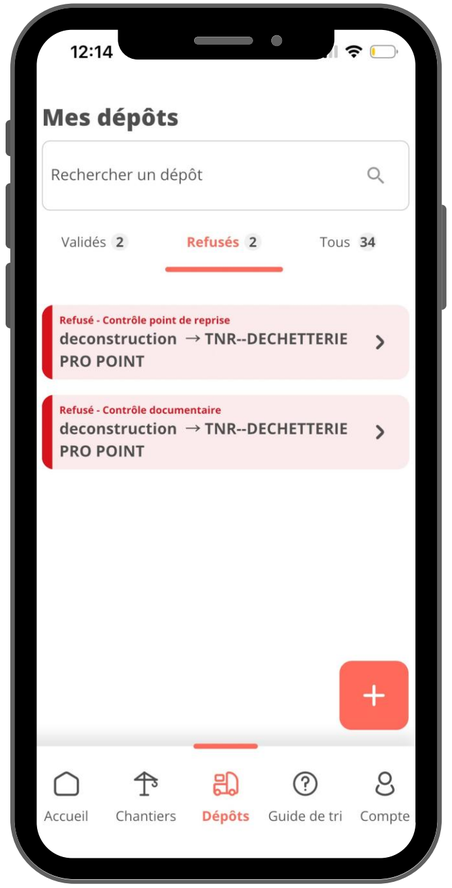
Les différents statuts de votre demande



À finaliser :
la demande n'a pas encore été envoyée par le détenteur. Elle n'est pas visible par le point de reprise.



En cours de vérification :
la demande a été envoyée par le détenteur et est en attente de vérification par l'OCAB.



***Refusé – Contrôle documentaire** :
les documents transmis ont été refusés par l'OCAB.

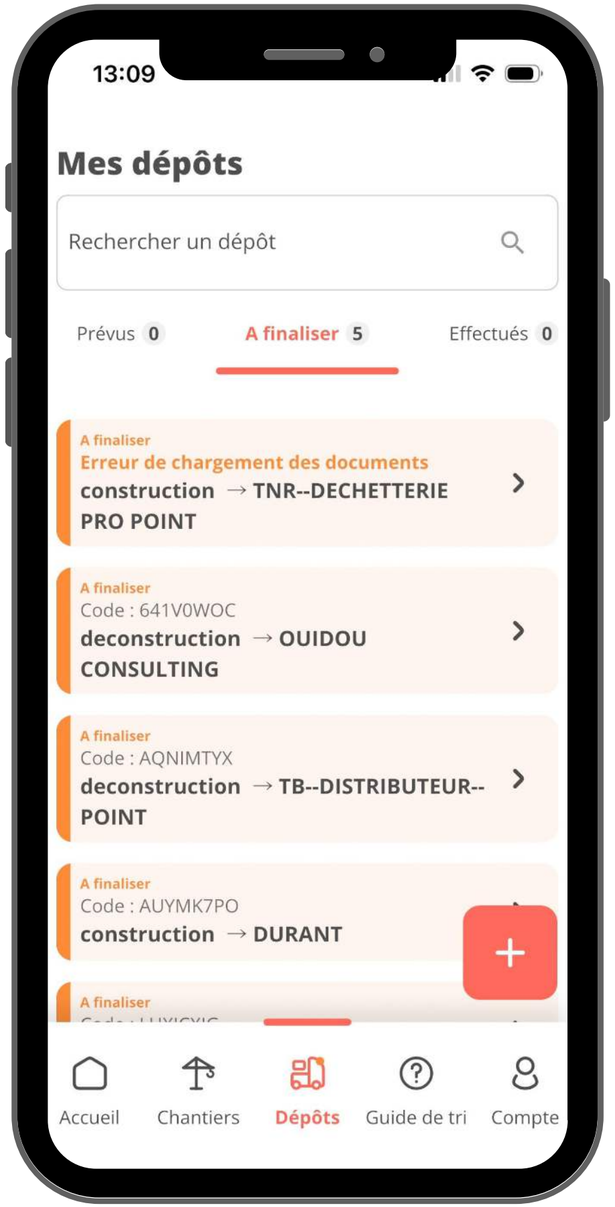
***Refusé – Contrôle Point de reprise** :
la demande a été refusée par le point de reprise.



Validé - Contrôle documentaire :
les documents transmis ont été acceptés par l'OCAB.



Effectué :
la demande a été acceptée par le point de reprise.

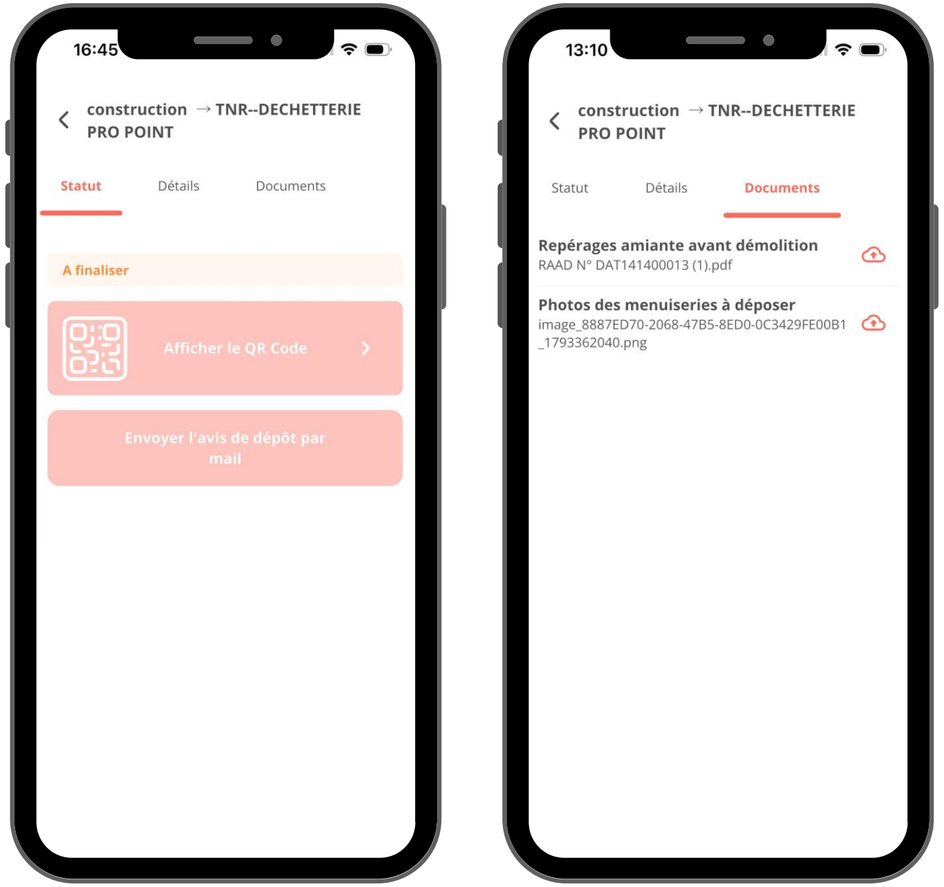


Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

- En cas de perte de connexion Internet ou si vous quittez l'application avant la fin du téléchargement de vos documents, votre demande de dépôt risque de ne pas être finalisée.

- Lorsque vous vous retrouvez dans cette situation, votre dépôt va automatiquement s'enregistrer au statut « **A finaliser** » avec la mention « **Erreur de chargement des documents** »

Nouveau parcours Menuiseries Vitrées

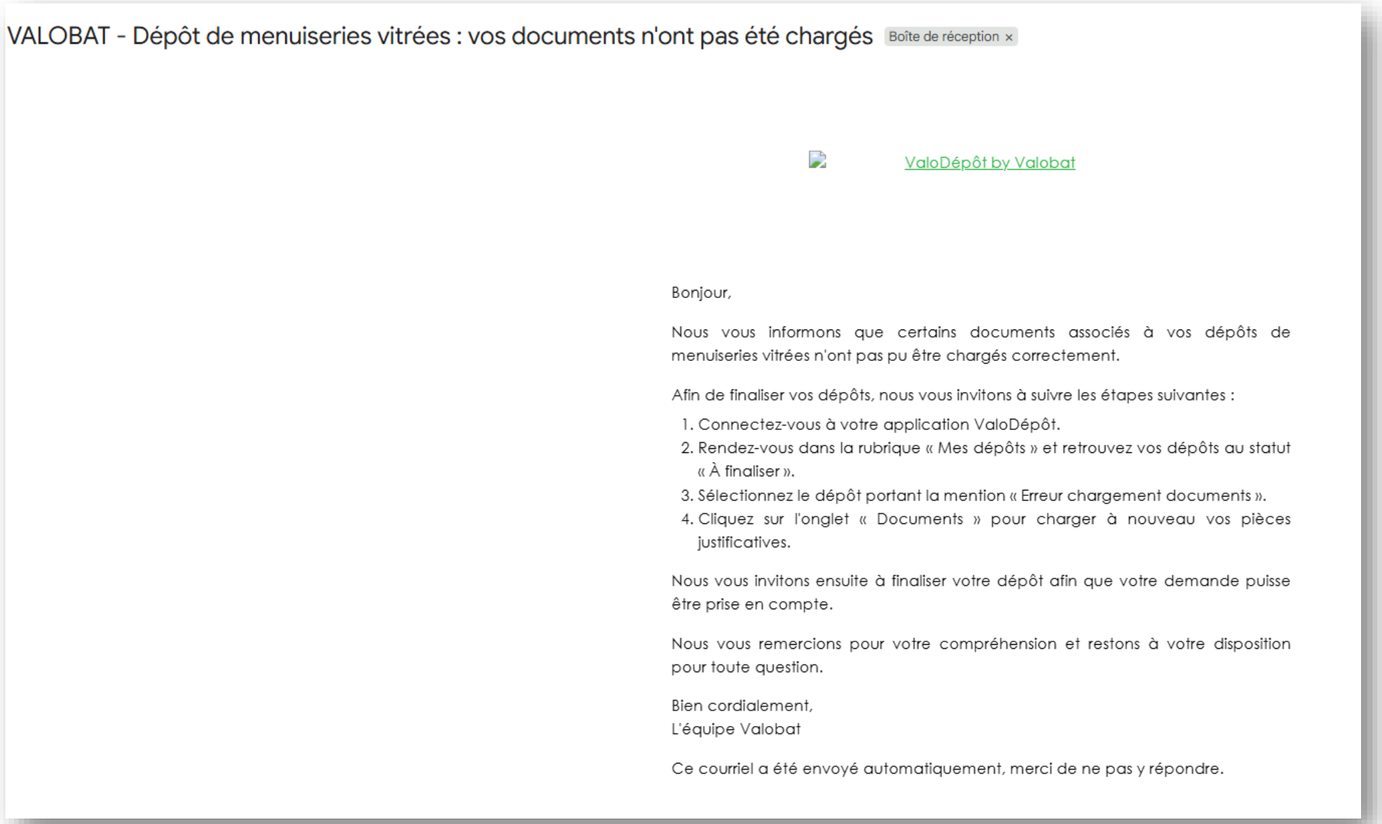


Pour poursuivre votre dépôt, rendez-vous dans l'onglet « **Mes dépôts** », sélectionnez le dépôt concerné, puis accédez à l'onglet « **Documents** » pour les charger à nouveau.

Nouveau parcours Menuiseries Vitrées



Si votre dépôt n’a pas pu être finalisé en raison d’un problème de chargement des documents, un message vous en informera.



VALOBAT - Dépôt de menuiseries vitrées : vos documents n'ont pas été chargés Boîte de réception ×

ValoDépôt by Valobat

Bonjour,

Nous vous informons que certains documents associés à vos dépôts de menuiseries vitrées n'ont pas pu être chargés correctement.

Afin de finaliser vos dépôts, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à votre application ValoDépôt.
2. Rendez-vous dans la rubrique « Mes dépôts » et retrouvez vos dépôts au statut « À finaliser ».
3. Sélectionnez le dépôt portant la mention « Erreur chargement documents ».
4. Cliquez sur l'onglet « Documents » pour charger à nouveau vos pièces justificatives.

Nous vous invitons ensuite à finaliser votre dépôt afin que votre demande puisse être prise en compte.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons à votre disposition pour toute question.

Bien cordialement,
L'équipe Valobat

Ce courriel a été envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.

Vous recevrez également un e-mail détaillant la procédure à suivre pour finaliser votre dépôt.

BESOIN D'AIDE ?



Par téléphone

01.80.62.06.48

(service gratuit + prix de l'appel) du lundi au vendredi de 8h30 à 18h.



Par e-mail

contact@valobat.fr

valobat